

Regulamin serwisu www.nnwnaszlaku.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z Serwisu,
 - b) warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki przystąpienia do umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu,
 - d) informację o trybie postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące Ustawy:
 - a) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.,
 - b) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń z późn. zm., zwana dalej Ustawą o dystrybucji,
 - c) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z późn. zm.,
 - d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późn. zm.,
 - e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z późn. zm.
3. W zakresie ochrony danych osobowych zastosowanie mają: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. W relacjach z Klientami język polski jest językiem obowiązującym.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) **Broker** – Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047653, z siedzibą w Łodzi 90-613, ul. Gdańska, będąca brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy, wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych pod numerem 0000295/U, nr zezwolenia PUNU: 220/97.
 - b) **Ubezpieczyciel** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Polsce, ul. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000009831.
 - c) **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Brokera, dostępna pod domeną www.nnwnaszlaku.pl, umożliwiająca przystąpienie turystów odwiedzających TPN do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, posiadających ważny bilet wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego. Broker jest właścicielem serwisu.
 - d) **TPN** – Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.
 - e) **TANAP** – Tatranský Národný Park, 062 01 Vysoké Tatry, Słowacja
 - f) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU NNW zatwierdzone uchwałą nr UZ/423/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 24

października 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

- g) **Ubezpieczający** – Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.
- h) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, odwiedzająca TPN z ważnym biletem wstępu, stosująca się do zasad obowiązujących w TPN zgodnie z zarządzeniami dyrektora TPN w szczególności: Zarządzenia nr 26/2020 z dnia 1 czerwca 2020 r. w sprawie ruchu pieszego, rowerowego oraz uprawiania narciarstwa na terenie TPN, Zarządzenia 36/2019 z dnia 20 grudnia 2019 r. w sprawie obowiązku przewodnickiego, Zarządzenia 28/2019 z dnia 21 listopada 2019 r. w sprawie opłat za wstęp do TPN, Zarządzenia 8/2018 z dnia 15 czerwca 2018 r. w sprawie uprawiania taternictwa i narciarstwa ekstremalnego na terenie TPN, Zarządzenia 6/2012 w sprawie uprawiania taternictwa jaskiniowego na terenie TPN lub odwiedzająca TANAP z ważnym biletem wstępu do TPN. W przypadku osób objętych systemem Karty Dużej Rodziny oraz innych osób uprawnionych do bezpłatnego wejścia do TPN również wymagany jest zakup biletu wstępu na teren TPN, z zastrzeżeniem postanowień dot. dzieci do lat 7.

Dzieci do lat 7, które są zwolnione z obowiązku zakupu biletu wstępu do TPN objęte są ochroną ubezpieczeniową po spełnieniu następujących warunków:

- 1) Pozostawania na terenie TPN pod opieką osoby pełnoletniej, która posiada ważny bilet wstępu na teren TPN oraz przystąpiła do umowy ubezpieczenia na czas pobytu na terenie TPN,
 - 2) Przystąpienia do umowy ubezpieczenia na podstawie zgłoszenia przez Użytkownika, zgodnie z zasadami określonymi w **§ 5 niniejszego Regulaminu**.
- i) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Generalna w sprawie Programu Ubezpieczeniowego dla TPN 2020, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a TPN, przy udziale Brokera na podstawie OWU z uwzględnieniem warunków szczególnych, dla której przyjęto nazwę handlową „PZU NNW na Szlaku”.
 - j) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu jako osoba zgłaszająca do ubezpieczenia i opłacająca składkę ubezpieczeniową.

§ 3. Ogólne zasady funkcjonowania Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom oraz osobom przez niego wskazanym przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
3. Broker prowadzi działalność na podstawie Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
4. Broker zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń.
5. W celu przystąpienia do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia składki ubezpieczeniowej na wskazany numer rachunku bankowego, za pośrednictwem platformy płatniczej TPay.
6. Ubezpieczenie obowiązuje tylko z biletem wstępu do TPN ważnym w dniu wystąpienia wypadku.
7. Serwis jest dostępny przez całą dobę, z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 8 poniżej.

8. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy techniczne wynikłe z konieczności jego naprawy, konserwacji, a także związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) dostęp do urządzenia posiadającego zainstalowany system operacyjny;
 - b) dostęp do Internetu;
 - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 60, Chrome w wersji co najmniej 60;
 - d) włączona obsługa plików cookies;
 - e) aktywne konto poczty elektronicznej;
 - f) konto bankowe z obsługą przelewów w platformie płatniczej TPay.
2. W Serwisie dostępne są dokumenty PDF, których otwarcie i podgląd wymaga zainstalowania aplikacji Adobe Reader, którą można pobrać ze strony <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie odczytywane są przy każdorazowym połączeniu się tego urządzenia z przeglądarką internetową (tzw. pliki cookies). Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się na stronie Serwisu pod adresem: https://nnwnaszlaku.pl/pdf/Polityka_prywatnosci_nnwnaszlaku.pdf
5. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.

§ 5. Zasady przystąpienia do umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik jest uprawniony do przystąpienia do umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem poniższych zasad.
2. Użytkownik uprawniony jest do samodzielnego przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 powyżej, Użytkownik uprawniony jest do wskazania innych osób przystępujących do umowy zgodnie ust. 5 poniżej z zastrzeżeniem, że podczas pojedynczej sesji w przeglądarce liczba zgłaszanych osób nie może przekroczyć 20.
4. Ubezpieczony, który nie jest Użytkownikiem, może być osobą w każdym wieku.
5. Aby przystąpić do umowy ubezpieczenia Użytkownik obowiązany jest do:
 - a) wybrania wariantu okresu ubezpieczenia,
 - b) zweryfikowania okresu ubezpieczenia, aby był tożsamy z datą wstępu wskazaną na bilecie do TPN,
 - c) wypełnienia formularza danych osobowych,
 - d) prawidłowego wskazania swoich danych osobowych oraz danych osobowych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych,
 - e) powiadomienia osób przystępujących do ubezpieczenia o obowiązku posiadania ważnego biletu, którego data wstępu na teren TPN jest tożsama z okresem ubezpieczenia, a w przypadku dzieci do lat 7, okres ubezpieczenia pokrywa się z datą ważności biletu wstępu opiekuna i jego ubezpieczenia,
 - f) złożenia poniższych oświadczeń:

- i. Wyrażam zgodę na otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zatwierdzonych uchwałą nr UZ/423/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z dnia 24 października 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r. wraz w z warunkami szczególnymi oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do przystąpienia do ubezpieczenia oraz jego realizacji na trwałym nośniku danych oraz z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość na podany przeze mnie adres e-mail.
 - ii. Oświadczam, że finansuję w całości koszt składki ubezpieczeniowej i zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu OWU wraz ze wszystkimi załącznikami, które otrzymałam/em na podany przez siebie adres mailowy (w tym certyfikat potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia oraz informację dotyczącą procedury składania i rozpatrywania reklamacji).
 - iii. Zapoznałam/em się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy
 - iv. Oświadczam, że przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia uzyskałam/em informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz otrzymałam/em i zapoznałam/em się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zatwierdzonych uchwałą nr UZ/423/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z dnia 24 października 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r. oraz dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym, na podstawie których wnioskuję o przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
 - v. Oświadczam, iż zapoznałam/em się z treścią regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną
 - vi. Oświadczam, że niniejsza umowa ubezpieczenia spełnia moje wymagania i potrzeby przy uwzględnieniu wysokości składki jaką jestem skłonna/y zapłacić. Przystępuję do umowy w wyniku mojej świadomej decyzji.
6. Użytkownik, przed wskazaniem danych wymienionych w ust. 5 w odniesieniu do innych osób ubezpieczonych, zobowiązany jest uzyskać ich zgodę na przekazanie tych danych do Serwisu i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Broker nie ponosi odpowiedzialności względem innych ubezpieczonych, których dane zostały zamieszczone przez Użytkownika w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
7. Użytkownik ma obowiązek poinformować wskazanych przez siebie Ubezpieczonych, że ubezpieczenie obowiązuje tylko z biletem wstępu do TPN ważnym w dniu wystąpienia wypadku.
8. Użytkownik ma obowiązek przekazać Ubezpieczonemu/ym dokument OWU wraz ze wszystkimi załącznikami, które otrzymał na podany przez siebie adres mailowy (w tym certyfikat potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia oraz informację dotyczącą procedury składania i rozpatrywania reklamacji). W przypadku kiedy Ubezpieczony jest osobą niepełnoletnią, Użytkownik ma obowiązek powyższe dokumenty przekazać opiekunowi prawnemu.

9. Płatność składki ubezpieczeniowej następuje przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i jest warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
10. Płatność składki następuje przelewem elektronicznym za pośrednictwem platformy płatniczej TPay z jednego ze wskazanych banków.
11. Na rachunku bankowym Użytkownika powinna znajdować się kwota pokrywająca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika składki zostanie obciążony po realizacji przelewu. W przypadku odrzucenia płatności nie nastąpi przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
12. Po opłaceniu składki ubezpieczeniowej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostaną przesłane:
 - a) certyfikat (dokument ubezpieczenia, potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego),
 - b) OWU NNW wraz z kartą produktu i warunkami dodatkowymi i odmiennymi,
 - c) informację o zakresie ubezpieczenia i sposobach zgłoszenia szkody,
 - d) Tabela Norm Uszczerbku na Zdrowiu PZU S.A.

§ 6. Zmiana danych do umowy

1. Użytkownik we własnym imieniu i osób wskazanych do ubezpieczenia ma prawo zmienić dane umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
 - a) Zmiany dotyczące oczywistych pomyłek pisarskich (np. literówka w nazwisku) obowiązują od początku trwania okresu ubezpieczenia
 - b) Zmiany terminu okresu ubezpieczenia ze względu na specyfikę ubezpieczenia krótkoterminowego mogą zostać zrealizowane poprzez odstąpienie od umowy z błędnie uzupełnionym okresem ubezpieczenia przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia tej umowy zgodnie z § 7 ust. 1 i przystąpienie do nowej umowy z prawidłowo uzupełnionym okresem ubezpieczenia.
2. Zmiany w danych do umowy należy dokonać poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail: obsługa@nnwnaszlaku.pl. Oświadczenie powinno zawierać:
 - a) Numer certyfikatu, którego dotyczy zmiana
 - b) Imię i nazwisko osoby, której dotyczy zmiana
 - c) Informację, co ulega zmianie

§ 7. Odstąpienie od umowy i zwrot składki

1. Użytkownik we własnym imieniu i osób wskazanych do ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem obowiązywania ochrony. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej należy dokonać poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie w formie elektronicznej wysyłając e-mail na adres: obsługa@nnwnaszlaku.pl. Oświadczenie powinno zawierać:
 - a) Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy,
 - b) Datę przystąpienia,
 - c) Numer konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot.
2. Zwrot należnej składki nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia na wskazany numer rachunku bankowego.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. W zakresie związanym z wykonywaniem umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia do Ubezpieczyciela na podstawie § 70 OWU.
2. W zakresie związanym z działaniem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej.
3. Reklamacje, skargi lub zażalenia, o których w ust. 2 powyżej można składać w formie:
 - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe skierowana na adres: BBU Maxima Fides Sp. z o.o. ul. Gdańska 91; 90-613 Łódź
 - b) ustnej – telefonicznie dzwoniąc pod numer 042 636 64 98, albo
 - c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@maxima-fides.pl
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik otrzyma informację, w której:
 - a. zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - b. wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia
6. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi w jeden z następujących sposobów:
 - a. w postaci papierowej;
 - b. na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
7. W przypadku sporów związanych z działaniem Serwisu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem 6 z 20 Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – opublikowanym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklamacje@maxima-fides.pl

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowa informacja związana z ochroną danych przez Administratorów Danych Osobowych znajduje się na stronie internetowej Serwisu pod adresem: https://nwnnaszlaku.pl/pdf/Informacje_Administratorow_Danych_Osobowych.pdf

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem www.nnwnaszlaku.pl w formacie PDF, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.
3. Broker zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Aktualna wersja niniejszego regulaminu będzie dostępna na stronie Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.08.2020 r.