

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA



| | INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZAJĄCEGO | INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZONEGO |
|--|--|---|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. | |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. | |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | | Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych. |
| PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu: | <ul style="list-style-type: none"> zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy, oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA, tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, | <ul style="list-style-type: none"> oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania przed objęciem ubezpieczeniem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową, wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewnia co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, |

| | | |
|--|---|---|
| <p>PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewni co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, podjęcia ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p> | <ul style="list-style-type: none"> podjęcia ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p> |
| <p>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</p> | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.</p> | |
| <p>PRZEKAZYWANIE DANYCH</p> | <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia komunikacyjnego albo turystycznego.</p> | |
| <p>PANI/PANA PRAWA</p> | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przestanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> | |

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy



Uprzejmie informujemy, że z chwilą podania nam swoich danych osobowych oraz danych osób przez Ciebie wskazanych w celu przystąpienia do ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w Powszechnym Zakładzie Ubezpieczeń S.A., w związku z zakupem biletu wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego, Tatrzański Park Narodowy staje się administratorem tych danych osobowych i będzie je przetwarzał na zasadach wskazanych poniżej. W sprawach przetwarzania danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem: Kuźnice 1, 34-500 Zakopane, e-mail: sekretariat@tpn.pl, tel: (+48) 18-20-23-200 a także z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: daneosobowe@tpn.pl.

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane będą w celu objęcia Ciebie lub wskazanych przez Ciebie osób grupowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków w Powszechnym Zakładzie Ubezpieczeń S.A. (NNW do biletów w Tatrzańskim Parku Narodowym). Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes jaki posiadamy w prawidłowej realizacji umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z PZU S.A. na Twoją i osób przez Ciebie wskazanych rzecz i dokumentowaniu danych osób, które dobrowolnie przystąpiły do ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f rodo*).

Podane dane osobowe mogą być także wykorzystane w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu jaki mamy w tym, aby zarządzać roszczeniami nas dotyczącymi (art. 6 ust. 1 lit. f rodo*).

Odbiorcą podanych danych osobowych będzie ubezpieczyciel: Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Ponadto, odbiorcą danych osobowych będzie podmiot przetwarzający, działający na nasze zlecenie w zakresie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego: Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 91, 90-613 Łódź oraz podmioty przetwarzające na nasze zlecenie w zakresie usług wsparcia informatycznego, w tym: Xopero Software S.A., ul. Zbigniewa Herberta 3, 66-400 Gorzów Wielkopolski.

Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być także inni odbiorcy danych, o ile ich upoważnienie wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe przechowywane będą do upływu trzech lat, liczonych od początku roku kalendarzowego następującego po roku kalendarzowym, w którym istniała ochrona ubezpieczeniowa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi objęcie Ciebie lub wskazanych przez Ciebie osób ubezpieczeniem NNW, o którym mowa powyżej.

Informujemy, że zarówno Ty jak i osoby, których dane osobowe podałeś, macie prawo dostępu do danych osobowych Was dotyczących oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zawsze na warunkach i z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych odpowiednimi przepisami rodo*. Ponadto posiadacie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Celem skorzystania ze swoich praw prosimy o kontakt z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Zarówno Ty jak i osoby, których dane osobowe podałeś, macie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rodo*.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.tpn.pl/kontakt/polityka-prywatnosci.

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Informacja Administratora Danych Osobowych

o przetwarzaniu danych osobowych przez

Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides sp. z o.o.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Broker: Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides sp. z o.o. Broker powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pod adresem e-mail: iod@maxima-fides.pl
2. Dane osobowe Ubezpieczonych nie będących Użytkownikami Broker przetwarza na podstawie umowy powierzenia oraz umowy brokerskiej zawartych z TPN oraz Ubezpieczycielem.
3. Serwis umożliwia Użytkownikom przystępowanie i zgłaszanie innych osób do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, w związku z czym odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie przystępowania do umów ubezpieczenia, jest Ubezpieczyciel, tj. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Polsce, ul. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela znajduje się w dokumentach zamieszczonych w Serwisie oraz załączonych tam klauzulach informacyjnych.
4. Broker i Ubezpieczyciel samodzielnie i niezależnie od siebie, ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, w odniesieniu do których wykonują funkcję administratora.
5. Broker przetwarza w ramach Serwisu dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a) realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na świadczeniu usług opisanych w § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - b) umożliwienia kontaktu z Brokerem, przy czym możliwość takiego kontaktu lub możliwość udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika skierowane do Brokera stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera;
 - c) zabezpieczenia ewentualnych roszczeń bądź obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług za pomocą Serwisu, przy czym zabezpieczenie lub dochodzenie roszczeń, bądź obrona przed nimi stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Brokera do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
7. Użytkownik Serwisu posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik ma również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów.

8. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą ujawniane pracownikom lub współpracownikom Brokera jak też podmiotom udzielającym wsparcia Brokerowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia (np. dostawcy usług IT).
9. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione wybranemu przez Użytkownika bankowi, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie dokonywał opłacenia składki zgodnie z Regulaminem. Bank stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika.
10. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione Krajowemu Integratorowi Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, KRS 0000412357, realizującej rozliczenia transakcji e-przelewem za pośrednictwem tpay.com. Spółka ta stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika, więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez KIP można znaleźć na stronie internetowej <https://tpay.com/kontakt/polityka-privacy>.